



TRAJECTOIRE DU NUMÉRIQUE

Début 2017, l'Université d'Avignon exprime la volonté de formaliser une stratégie numérique claire et ambitieuse sous la forme d'une Feuille de Route du Numérique (FdRN).

L'objectif est de fixer ou d'adapter des orientations stratégiques ; prioriser des actions et des projets pour la période 2018-2022.

L'enjeu est de concrétiser une politique numérique partagée et portée collectivement en fédérant les acteurs internes (enseignants-chercheurs, étudiants, IATOS, dirigeants, etc.) et externes (tutelle, partenaires privés ou publics, etc.) de l'Université d'Avignon autour d'une vision partagée qui puisse se décliner de manière opérationnelle et en termes de pilotage.

Le site <https://trajectoire-numerique.univ-avignon.fr> est l'expression de notre trajectoire numérique.

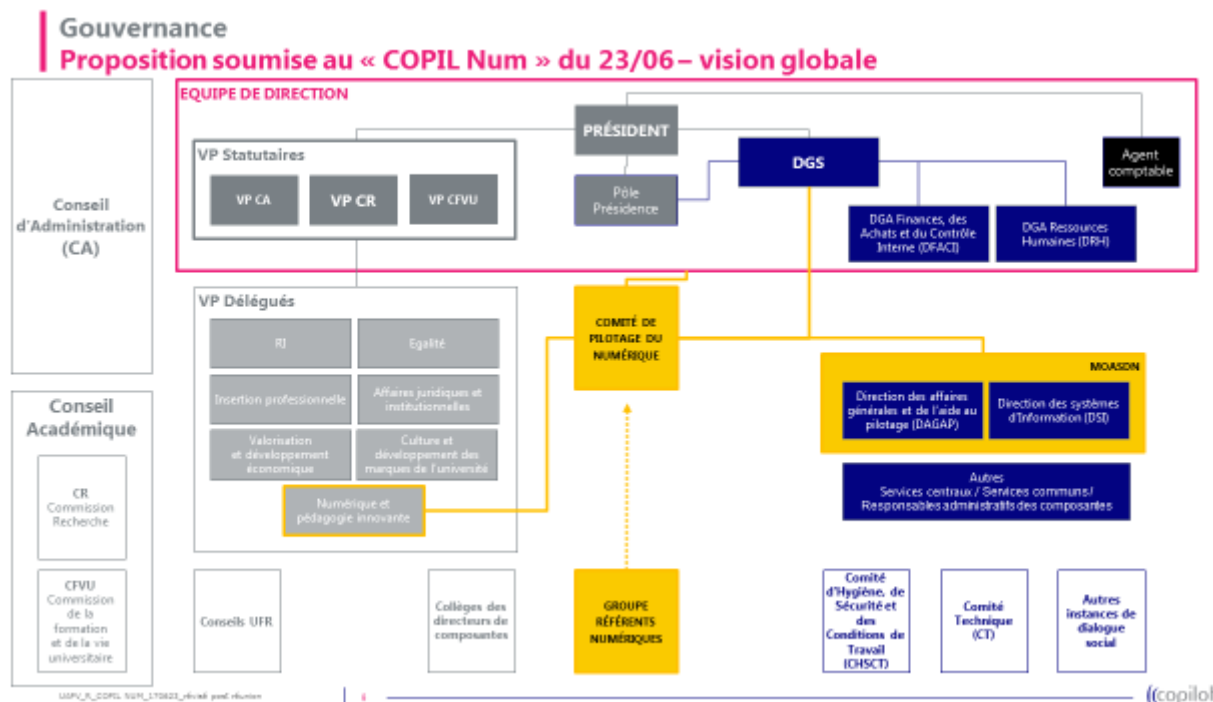
Gouvernance du numérique

La mise en œuvre d'une stratégie numérique via la FdRN suppose de se doter d'une gouvernance du numérique afin de :

- sécuriser le support politique de la stratégie numérique en général et de la FdRN au plus haut niveau,
- intégrer la dimension d'évolutivité de la FdRN en associant dans la durée la représentation des différents acteurs,
- assurer le pilotage opérationnel, le suivi et l'évaluation de la FdRN.

La gouvernance du numérique s'articule autour des instances suivantes :

- Comité de pilotage du Numérique (Copil Num),
- Groupe des Référents Numériques (GRN),
- Maîtrise d'ouvrage (MOA) de la Feuille de Route du Numérique (FdRN).



Comité de pilotage du Numérique (Copil Num)

Le Copil Num porte politiquement la stratégie numérique de l'établissement, veille à sa mise en œuvre au travers de la FdRN et en supervise le pilotage et le déploiement.

Le détail des missions s'établit comme suit :

- fixer et arbitrer les niveaux d'interdépendance et de complémentarité de la FdRN et l'écosystème de l'université (local, régional, national),
- décider des évolutions de la FdRN,
- valider les objectifs stratégiques liés aux programmes / projets et actions de la FdRN,
- vérifier la bonne exécution des opérations des programmes de la FdRN,
- veiller à la mise en œuvre des indicateurs de performance associés,
- valider les partenariats stratégiques,
- valider les budgets et les demandes de financement pour la durée de la FdRN,
- garantir les conditions juridiques d'exécution.

Composition du Copil Num

- Présidé par le Président de l'université d'Avignon
- Vice-Président Conseil d'Administration
- Vice-Président Recherche
- Vice-Président Formation et Vie Universitaire
- Vice-Président Numérique et innovation pédagogique
- Directeur Général des Services (DGS)
- Agent comptable
- Directeur des Ressources Humaines (DRH)
- Directeur de la Direction des Finances des Achats et du Contrôle Interne (DFACI)

- Directrice de la Direction des Affaires Générales et Aide au Pilotage (DAGAP)
- Directeur des Systèmes d'Information (DSI)
- Représentant tournant du Groupe des Référents Numérique

Fréquence de réunion du Copil Num : 1 à 2 fois par an

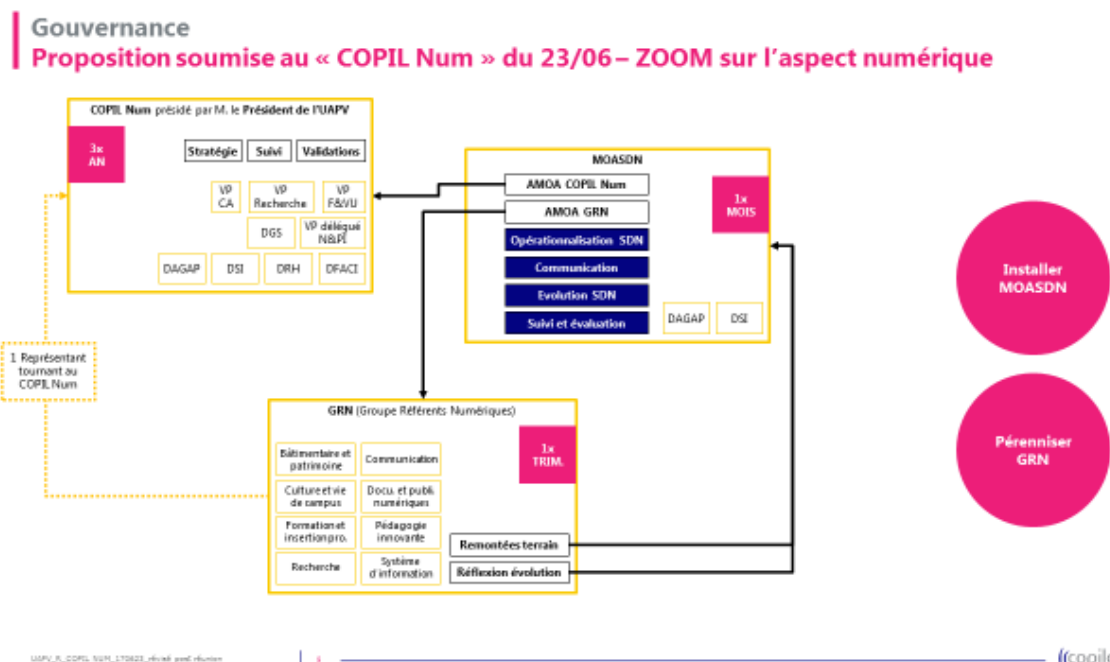
Groupe des Référents Numériques (GRN)

Nous décidons de construire notre FdRN via le Groupe des Référents Numérique (GRN) qui anime 8 thématiques. Pour chacune des thématiques, le GRN constitue un Groupe de Travail (GT) afin de constituer un État des Lieux (EdL) et une Expression de besoins (EdB).

Le GRN alimente la réflexion sur la remontée des besoins en matière de numérique et suit l'évolution de la mise en œuvre de la FdRN.

Le détail des missions s'établit comme suit :

- Représenter la dimension terrain :
 - faire le bilan des actions engagées,
 - formaliser les besoins d'ajouts et/ ou de correction (par thématiques),
 - identifier les sujets nouveaux à travers la remontée des besoins utilisateurs.
- Contribuer à la mise en œuvre du SDN en alimentant la réflexion du Copil Num.



FdRN - Réalisé à ce jour
Responsabilité du GRN et des GT Thématiques associés



Composition GRN

- Présidé par la MOA FdRN

Organisé autour de deux représentants pour chacune des 8 thématiques représentatives des composantes, services communs et services centraux :

- Bâtimentaire et patrimoine
- Communication
- Culture et vie de campus
- Documentation et publication numérique
- Formation et insertion professionnelle
- Pédagogie innovante
- Recherche
- Système d'information

Fréquence de réunion du GRN : 1 fois par trimestre.

Animation opérationnelle, Maîtrise d'ouvrage (MOA) de la Feuille de Route du Numérique (FdRN)

La MOA FdRN assure le pilotage de la mise en œuvre de la FdRN et des décisions du Copil Num. Le détail des missions s'établit comme suit :

Assistance à maîtrise d'ouvrage des instances de la gouvernance du numérique :

- préparer les réunions du Copil Num,
- mettre en œuvre les décisions du Copil Num,
- préparer et piloter les réunions du Groupe des Référents Numériques (GRN).

Mise en œuvre opérationnelle de la FdRN :

- coordonner et suivre la mise en œuvre des programmes / projets / actions de la FdRN,
- suivre la planification des opérations,
- suivre les moyens RH (avec le support de la DRH),
- suivre les moyens financiers (avec le support DFACI),
- suivre les moyens opérationnels (avec le support de la DOSI),
- assurer le reporting et proposer d'éventuelles évolutions,
- piloter les assistances techniques et juridiques internes et/ou externes,
- formaliser les besoins de mise à jour de la FdRN,
- organiser et piloter la communication autour de la FdRN et du numérique.

Mettre en œuvre les outils de suivi et d'évaluation :

- mise à jour de Trajectoire Numérique : <https://trajectoire-numerique.univ-avignon.fr>
- élaboration et suivi des indicateurs.

Composition MOA FdRN

- Présidée par le DGS
- Directrice de la Direction des Affaires Générales et Aide au Pilotage (DAGAP)
- Directeur opérationnel des Systèmes d'Information (DOSI)

Fréquence de réunion de la MOA FdRN : 1 fois par mois

État des lieux

Issu des travaux du Groupe des Référents Numérique (GRN), nous produisons un État des Lieux (EdL) du numérique. Cet EdL formalise la vision utilisateurs du numérique à l'Université d'Avignon en mai 2017. À noter :

- une très forte participation de l'ensemble des acteurs,
- une production libre sans filtre du GRN,
- une nécessité de consolidation (895 items) pour pouvoir exploiter les résultats.

Expression des besoins

Issu des travaux du Groupe des Référents Numérique (GRN), nous produisons une Expression des Besoins (EdB) du numérique. Cet Edb formalise la vision utilisateurs des besoins numériques à l'Université d'Avignon en mai 2017. À noter :

- une très forte participation de l'ensemble des acteurs,
- une production libre sans filtre du GRN,
- une nécessité de consolidation (299 items) pour pouvoir exploiter les résultats (cf. Edbc).

Expression des besoins consolidés

Issus des travaux de la MOA FdRN, nous produisons une Expression des Besoins Consolidés (EdBC) du numérique. Les besoins exprimés sont consolidés / regroupés par projets (colonne sortie projets, 39 items). Cet EdBC :

- formalise la vision MOA FdRN issue de l'EdB en novembre 2018,
- est la source des projets validés par le Copil Num de la FdRN.

À noter :

- les expressions libres des EdL et EdB nécessitent une consolidation,
- nombres de ces items sont redondants voir difficilement interprétables en l'état.

Feuille de route du numérique

Issue des travaux du Copil Num, nous produisons une Feuille de Route du Numérique (FdRN) numérique.

Cette FdRN formalise la stratégie numérique de l'Université d'Avignon.